

IZJAVA O PRIVATNOSTI

Osobni podaci

Prema definiciji navedenoj u Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka, osobni podaci su „svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (ispitanik); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.“

Ova izjava o privatnosti opisuje kako Privatna praksa zubotehnički laboratorij Andrea Lončar Ivšić iz Siska, Frankopanska 14, prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke

Da bismo bili u mogućnosti pružati usluge prodaje, promidžbe i dostave, moramo prikupiti određene osobne podatke. Obavezujemo se prikupljati samo podatke koji su neophodni za ostvarenje svrhe i istovremeno ne predstavljaju ugrozu vaše privatnosti.

U slučaju korištenja podataka u marketinške svrhe, Privatna praksa zubotehnički laboratorij Andrea Lončar Ivšić iz Siska, Frankopanska 14 će od Vas tražiti dodatnu pisanu suglasnost.

Osobni podaci korisnika web stranice

Pristup web stranici www.zubotehnika-andrea.hr je slobodan i ne traži se registracija. Kontaktiranjem elektroničkom poštom dajete nam svoje podatke (kontakt, ime i prezime, personalizirana adresa elektroničke pošte, te ostale podatke koje navodite u tekstu poruke). Ti su podaci dostupni isključivo ovlaštenim osobama u Privatna praksa zubotehnički laboratorij Andrea Lončar Ivšić iz Siska, Frankopanska 14 kojima su upućeni u svrhu rješavanja vašeg upita. Davanje Vaših osobnih podataka je dobrovoljno. Ne obrađujemo više osobnih podataka no što je doista potrebno za odgovaranje na vaš upit.

Prikupljenih unutar poslovnih odnosa

U svakodnevnom poslovanju dolazimo u kontakt s osobnim podacima fizičkih osoba zaposlenih u pravnim osobama s kojima surađujemo, obrtnika te fizičkih osoba koje obavljaju samostalnu djelatnost.

Dijeljenje osobnih podataka

Vaši podaci mogu biti podijeljeni s pružateljima usluga (treće strane) s kojima Privatna praksa zubotehnički laboratorij Andrea Lončar Ivšić iz Siska, Frankopanska 14 ima sklopljen ugovor u pružanju usluga. Svaka treća strana dužna je sačuvati vaše podatke i koristiti ih samo za ispunjenje ugovornih obveza ili postupanja po nalogu Privatna praksa zubotehnički laboratorij Andrea Lončar Ivšić iz Siska, Frankopanska 14. Po ispunjenju ugovorne obveze ili izvršenju naloga, vaši osobni podaci obrađuju se sukladno prihvaćenim politikama Privatna praksa zubotehnički laboratorij Andrea Lončar Ivšić iz Siska, Frankopanska 14. Za svako prosljeđivanje vaših osobnih podataka trećim stranama, iz kategorije posebnih podataka, biti će tražen vaš pristanak, osim ako zakonom drugačije određeno tj. ukoliko postoji zakonska obveza dijeljenja podataka.

Korištenje podataka od strane Privatna praksa zubotehnički laboratorij Andrea Lončar Ivšić iz Siska, Frankopanska 14

Privatna praksa zubotehnički laboratorij Andrea Lončar Ivšić iz Siska, Frankopanska 14 će obrađivati (prikupljati, pohranjivati i koristiti) podatke koje ste nam povjerali, u skladu s europskim propisima o zaštiti osobnih podataka (Uredba o zaštiti osobnih podataka) i zakonima Republike Hrvatske. Paziti

ćemo da su obrađivani podaci toćni i ažurni te ćuvani ne duęe od predvićdenog perioda ćuvanja (duęe od potrebnog). Privatna praksa zubotehnićki laboratorij Andrea Lonćar Ivšić iz Siska, Frankopanska 14 duęna je ćuvati podatke u skladu sa zakonom. Privatna praksa zubotehnićki laboratorij Andrea Lonćar Ivšić iz Siska, Frankopanska moęe definirati nove periode ćuvanja osobnih podataka, u ovisnosti o poslovnim potrebama.

Obavezujemo se ne postavljati irelevantna i nepotrebna pitanja. Informacije koje nam dajete na korištenje biti će korištene samo u svrhu za koju su prikupljane. Podaci će biti ćuvani u skladu s prihvaćenom Politikom zaštite osobnih podataka, Politikom sigurnosti informatićeke opreme i ostalim relevantnim politikama kako bi se smanjila opasnost od neovlaštenog pristupa i dijeljenja.

Automatsko biljeęenje informacija (neosobni podaci)

Kada pristupate našoj web stranici, općeniti se, neosobni podaci (broj posjete, prosjećno vrijeme posjete stranici, posjećene stranice) automatski biljeęe (ne kao dio prijave). Te informacije koristimo za mjerenje privlaćnosti naše web stranice i poboljšavanje sadržaja i korisnosti. Tako prikupljene podatke ne koristimo u druge svrhe i ne prenosimo trećim osobama niti u treće zemlje.

Korištenje kolaćića

Kolaćići su nevidljivi dokumenti koji su trenutno saćuvani na vašem tvrdom disku i omogućavaju nam prepoznavanje vašeg raćunala, kada sljedeći put posjetite web stranicu. Kolaćiće koristimo samo za skupljanje informacija koje se koriste za upotrebu web stranice i za optimizaciju svojih internetskih aktivnosti oglašavanja.

Veze sa drugim web stranicama

Ovaj web stranica moęe sadržavati veze na druge web stranice koje mogu nuditi korisne informacije korisnicima ove web stranice. Ova pravila privatnost ne primjenjuju se na te stranice i ne odgovaramo za pravila o zaštiti osobnih podataka sadržanim na tim stranicama niti za sadržaj tih web stranica.

Sigurnost osobnih podataka

Poduzimamo sve potrebne mjere kako bi osigurali sigurnost Vaših osobnih podataka. Vaši podaci su cijelo vrijeme zaštićeni od gubitka, uništenja, krivotvorenja, manipuliranja i neautoriziranih pristupa ili neautoriziranih otkrivanja.

Koristimo tehnološke i sigurnosne mjere, pravila i ostale postupke radi zaštite osobnih podataka korisnika ove web stranice od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja. Radi osiguranja zaštite tajnosti podataka o korisnicima web stranice, koristimo industrijske standardne zaštitne mjere, firewall i zaštitu lozinkom. Ipak, posjetitelj web stranice duęan se pobrinuti da je i raćunalo koje koristi sigurno i zaštićeno od zlonamjernog software-a kao što su trojanci, raćunalni virusi i crvi. Posjetitelj web stranice je svjestan da bez adekvatnih mjera sigurnosti (primjerice, sigurna konfiguracija Internet preglednika, ažurirani antivirusni programi, osobni firewall programi, nekorištenje programa iz sumnjivih izvora) postoji rizik da podaci i lozinke koje koristi radi sprećavanja pristupa osobnim podacima, mogu biti otkriveni neovlaštenim trećim osobama.

Obrada osobnih podataka maloljetnika

Ne prikupljamo osobne podatke o maloljetnicima (definirani kao osobe mlađe od 18 godina) bez prethodnog, izričitog pisanog pristanka njezina/njegova zakonskog zastupnika. Odnosni zakonski zastupnik ima pravo, na vlastiti zahtjev, pregledati podatke koje je dao maloljetnik i / ili zahtijevati brisanje takvih podataka.

Vaša prava

Pravo na informiranost

Imate pravo primati jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako upotrebljavamo Vaše osobne podatke i znati koja su Vaša prava. Zbog toga vam u ovim Pravilima pružamo potrebne informacije.

Pravo pristupa

Imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima koje ste nam dali (podvrgnuto određenim ograničenjima). Ako su zahtjevi očigledno neutemeljeni, pretjerani ili učestali, možemo odbiti postupiti po zahtjevu.

Pravo na ispravak

Imate pravo zatražiti ispravljanje osobnih podataka ako su netočni i/ili njihovo dopunjavanje ako su nepotpuni.

Pravo na brisanje / pravo na zaborav

U nekim slučajevima imate pravo zatražiti brisanje ili uklanjanje Vaših osobnih podataka. Napominjemo da to nije apsolutno pravo jer možemo imati zakonske ili legitimne osnove za zadržavanje Vaših osobnih podataka. Ako želite da izbrišemo Vaše osobne podatke, obratite nam se putem detalja u nastavku.

Pravo na prigovor na izravan marketing

Možete odustati od primanja izravnih promidžbenih sadržaja u bilo kojem trenutku. To je najjednostavnije učiniti klikom na poveznicu za odjava u primljenom u bilo kojoj poruci e-pošte ili putem promidžbenih sadržaja koje smo vam poslali.

Pravo na povlačenje suglasnosti na obradu podataka temeljenu na suglasnosti u bilo kojem trenutku

Suglasnost na obradu podataka možete povući kad se obrada podataka temelji na Vašoj suglasnosti. Povlačenje suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

Pravo na prigovor na obradu temeljenu na legitimnim interesima

Obradi podataka možete prigovoriti u bilo kojem trenutku kad se obrada podataka temelji na legitimnim interesima. Za ulaganje prigovora obratite nam se pomoću detalja u nastavku.

Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Imate pravo obratiti se tijelu za zaštitu podataka (Agencija za zaštitu osobnih podataka) da biste podnijeli pritužbu o zaštiti podataka i načinu provedbe naših pravila privatnosti. Ne ustručavajte se obratiti nam se putem detalja u nastavku prije podnošenja pritužbe nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo pomicati, kopirati ili prenositi Vaše podatke iz naše baze podataka u drugu bazu podataka. Ovo pravo odnosi se samo na podatke koje ste nam pružili temeljem ugovora ili suglasnosti i ako se obrada provodi automatiziranim putem.

Pravo ograničenja obrade

Imate pravo zatražiti ograničenje obrade Vaših podataka. Ovo pravo ograničava obradu Vaših podataka, što znači da ih možemo pohranjivati, ali ih ne možemo upotrebljavati niti dodatno obrađivati. Odnosi se na ograničene okolnosti koje su propisane Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka i popisane u nastavku:

- ispitanik (tj. Vi) osporava točnost osobnih podataka na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- obrada je nezakonita i ispitanik (tj. Vi) se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- voditelju obrade osobni podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih ispitanik zahtijeva radi utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane zakonskih prava;
- ispitanik (tj. Vi) uložio je prigovor na obradu na temelju legitimnih interesa voditelja obrade očekujući potvrdu o tome nadilaze li legitimni interesi voditelja obrade razloge ispitanika.

Pravo na isključivanje kolačića

Imate pravo isključiti kolačiće. Internetski preglednici obično su programirani tako da im je prihvaćanje kolačića zadana postavka, ali to možete jednostavno podesiti promjenom postavki svog preglednika.

Mnogi kolačići upotrebljavaju se u svrhu poboljšanja upotrebe ili funkcionalnosti web-mjesta/aplikacija; stoga isključivanje kolačića može onemogućiti upotrebu određenih dijelova web-mjesta/aplikacija.

U slučaju bilo kakvih pitanja vezanih za ostvarivanje Vaših prava kontaktirajte našeg Službenika za zaštitu osobnih podataka čiji su podaci navedeni na kraju ovih pravila privatnosti.

Obavijest nadzornom tijelu o kršenju sigurnosti osobnih podataka

U slučaju kršenja sigurnosti osobnih podataka, dužni smo o tome obavijestiti nadležno tijelo, osim kada je vjerojatno da s kršenjem nisu bila ugrožena prava i slobode pojedinca. Kada zbog kršenja prava postoji sumnja da je počinjeno kazneno djelo, o takvom kršenju obavijestit ćemo nadležne organe.

U slučaju da se radi o kršenju koje može uzrokovati veliki rizik za prava i slobode pojedinca, po saznanju ćemo odmah, bez nepotrebnog odgađanja, obavijestiti pojedinca na kojega se osobni podaci odnose. Obavijest pojedinca bit će napisana na razumljiv i jasan način.

Izmjene pravila privatnosti

Svaka promjena naših pravila privatnosti bit će objavljena i dostupna na ovoj web stranici.

Kontakt podaci službenika za zaštitu osobnih podataka

Ime i prezime	Adresa	Grad	Telefon	E-mail
Andrea Lončar Ivšić	Frankopanska 14	44 000 Sisak	+385 98 376 119	Labos.andrea@optinet.hr

Vlasništvo i odobrenje dokumenta

Vlasnik ovog dokumenta je Privatna praksa zubotehnički laboratorij Andrea Lončar Ivšić iz Siska, Frankopanska 14 (OIB: 35802580778)